



Manual de monitoreo

1.-Objetivo:

Identificar en el menor tiempo posible cualquier situación de riesgo y tomar las medidas pertinentes para mitigar el mismo, teniendo en cuenta la seguridad tanto de los operadores como del patrimonio del cliente.

2.-Procedimiento de monitoreo:

2.1.-Administración

- Tener toda la información de las unidades asignadas, placas, serie, modelo, color y económico de tractocamión y remolque
- Tener información del GPS, Id económico.
- Tener los contactos de las autoridades: empezando por Supervisores, superiores, Directrack y las autoridades correspondientes (PFP, policía estatal, municipal, ejercito y marina)
- Contar con la Información del operador, nombre, identificación o licencia.

-Verificar que la posición de las unidades asignadas sean las correctas en la plataforma y auto reporte cada 30 minutos apagado o 3 minutos encendida (en caso de alguna falla mandar correo o mensaje a Directrack).

-Verificar la asignación de cada una de las unidades a las cuentas espejo de los clientes (en caso de no estar asignadas mandar mensaje o correo a Directrack)

-Tener conocimiento de APP Maps, aplicación para la localización de unidades (Google maps) y sus elementos:

Latitud: posición de la unidad en referencia Norte-Sur

Longitud: posición de la unidad en referencia Este-Oeste

Hora: horario en que la unidad esta en las coordenadas geográficas (latitud, longitud)

Ejemplo: 19.27932, -91.62637

2.2.-Funciones:

-Verificar que las unidades de transporte cumplan con la ruta determinada, así como con los requisitos establecidos en los procedimientos de seguridad del cliente.

-Verificar que el operador se apegue a las normas durante todo el viaje en particular a lo relacionado con las rutas y paradas autorizadas.

-Ejecutar los protocolos de seguridad en caso de cualquier emergencia, como lo son: paradas no autorizadas, pérdida de señal y desviación de ruta.

-Llevar una bitácora de todo el viaje y registrar: origen, destino, ruta, desvíos, líneas, incidencias, hora de reporte y velocidad.

2.3.-Operaciones y procedimientos:

1.-Paradas:

-Verificar reportes actualizados en la plataforma.

-Verificar la parada con supervisores o superiores.

-Verificar que el operador haya notificado a los supervisores o superiores (comunicarse con el operador)

-Registrar la parada en la bitácora y revisar que sea un lugar autorizado y no en una zona de alto riesgo.

-Verificar el tiempo autorizado para dicha parada.

Si todo lo anterior esta en orden solicitar el tiempo necesario para el reinicio de viaje y estar al pendiente del reinicio (El reinicio debe de ser notificado a los supervisores)

Si no se cumple alguno de los puntos proceder a Emergencia (final del manual)

Nota: cualquier parada, aunque este autorizada y validada representa un alto riesgo de robo.

2.-Pérdida de señal:

-Se considera que la unidad ha perdido señal cuando la hora de reporte en la plataforma no se actualiza con la frecuencia normal.

-Contactar al operador para verificar cualquier problema.

-En caso de pérdida de señal se deberá validar a Directrack con los siguientes datos:

Id. Económico

Fecha y hora del último reporte

-Determinaremos si la señal de cobertura es baja o tiene alguna falla el equipo GPS.

-En caso de que tenga algún fallo el GPS se deberá realizar una revisión física de la unidad

Si lo anterior está en orden seguir en contacto con el operador por vía telefónica cada 30 minutos hasta que se recupere la señal o se termine el viaje y confirmar con Directrack ya sea por correo o mensaje la revisión física.

Si no se tiene comunicación con el operador y Directrack y se detecta que no es posible la comunicación con el equipo proceder a Emergencia (final del manual)

3.-Desviacion de ruta

- Teniendo en cuenta la bitácora verificar el origen, destino y ruta autorizada.
- Verificar si la unidad se encuentra fuera de la ruta ya sea en carreteras libres, caminos vecinales, fuera de pista o carreteras principales.
- Verificar con supervisores o superiores
- Contactar al operador para verificar cualquier problema.

Si lo anterior está en orden monitorear la unidad desviada de ruta cada 5 minutos hasta que se reincorpore a su ruta.

Si no se tiene comunicación con el operador y continua la desviación de ruta proceder a Emergencia (final del manual)

4.-Emergencia

-Revisar que se tenga la información completa:

Placas, serie, modelo, color, económico, del tractocamión y remolque

Nombre del operador, identificación o licencia.

Ultima ubicación exacta de la unidad

-En caso de que no se valide la situación con alguna autoridad (supervisores, superiores o Directrack) LEVANTAR OPERATIVO, reportar al 911 y darles datos completos, así como las coordenadas de la última ubicación.

-Enviar paro de motor teniendo en cuenta que la unidad se encuentra a una velocidad baja o detenida.

Directorio:

-Supervisores:

Correo:

Teléfono:

-Superiores:

Correo:

Teléfono:

Directrack:

directrack.toluca@gmail.com

www.directrack.org

